

I. INFORMACJE OGÓLNE – POZNAJMY SIĘ

§1

Program „Program poleceń” (zwany dalej „**Programem**”) jest organizowany przez MerchUp Paczek Rostkowski spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Czerniakowska 73/79/1, 00-718 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000977142, posiadającą NIP 5213826637 (zwaną dalej „**Organizatorem**”, „**Spółką**” lub po prostu „**my**”).

§2

Program jest prowadzony na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

§3

Program rozpoczyna się 23.07.2023r i obowiązuje przez czas nieokreślony (do odwołania). O terminie zakończenia Programu poinformujemy Was na 7 (siedem) dni przed zakończeniem Programu poprzez zamieszczenie informacji na naszej stronie merchup.com.

§4

Celem Programu jest Skuteczne polecenie przez Was naszych produktów Nowym Klientom.

§5

Można się z nami skontaktować w następujący sposób:

- a) osobiście w naszej siedzibie lub pocztą, na adres: MerchUp Paczek Rostkowski spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie, ul. Czerniakowska 73/79/1, 00-718 Warszawa;
- b) telefonicznie pod numerem: 733080840 [(koszt rozmowy lokalnej zgodnie z taryfą operatora);
- c) za pośrednictwem e-mail na adres: hello@merchup.com.

DEFINICJE – CZYLI CO MAMY NA MYŚLI

II.

§6

Dla potrzeb niniejszego regulaminu Programu „Program poleceń” (zwanym dalej „**Regulaminem**”) przyjęliśmy następujące znaczenie dla poniżej wymienionych sformułowań:

- | | |
|------------------|--|
| 1. Kod Polecenia | oznacza ciąg cyfr i liter składający się z 6 ostatnich cyfr numeru telefonu, który wskazałeś/aś w formularzu rejestracyjnym oraz z 3 pierwszych liter Twojego nazwiska, które wskazałeś/aś w formularzu rejestracyjnym, np. Jan Kowalski zapisał się do Programu i podał numer telefonu 000 111 222, więc jego Kod Polecenia, który przekaże Nowemu Klientowi będzie następujący: 111222KOW; |
| 2. Nagroda | oznacza kartę podarunkową Allegro lub kartę przedpłaconą Edenred, o wartości 300zł; |
| 3. Nowy Klient | oznacza osobę, która w dniu złożenia Zamówienia o Produkt z podanym Kodem Polecenia: <ul style="list-style-type: none">a) nie był naszym klientem (ani klientem spółki cywilnej MerchUp Aleksander Paczek Wiktor Rostkowski spółka cywilna), w okresie ostatnich 2 lat poprzedzających rozpoczęcie Programu;b) nie prowadzi aktualnie z nami negocjacji lub rozmów w celu złożenia jakiegokolwiek zamówienia na nasze produkty;c) spełnia pozostałe warunki określone w Regulaminie; |

4. Polecający lub Ty lub Wy oznacza osobę fizyczną, która:
a) zapisała się do Programu i poprawnie wypełniła formularz rejestracyjny;
b) jest pełnoletnia;
c) spełnia pozostałe warunki określone w Regulaminie;
5. Polecenie oznacza zachęcenie przez Was innej osoby (która spełnia warunki określone w Regulaminie) do złożenia Zamówienia na Produkt za pośrednictwem strony merchup.com lub poprzez e-mail na adres hello@merchup.com wraz z przekazaniem jej Kodu Polecenia;
6. Zamówienie na Produkt oznacza pojedyncze zamówienie na nasze produkty o minimalnej łącznej wartości 4000 zł netto;
7. Program oznacza niniejszy Program „Program poleceń”;
8. Regulamin oznacza niniejszy Regulamin Programu „Program poleceń”;
9. Rejestracja oznacza zapisanie się przez Was do Programu na stronie merchup.com/program-polecen polegające na:
a) podaniu na formularz rejestracyjny swojego imienia i nazwiska, adresu e-mail i numeru telefonu komórkowego Polecającego;
b) potwierdzeniu Rejestracji poprzez kliknięcie w link aktywacyjny przesłany na adres e-mail podany w formularzu rejestracyjnym;
c) zaakceptowaniu Regulaminu i wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych;
d) spełnienie pozostałych warunków określonych w Regulaminie;
10. Skuteczne Polecenie oznacza polecenie przez Was naszych produktów Nowemu Klientowi, polegające na łącznym spełnieniu następujących warunków przez Nowego Klienta:
a) złożenie Zamówienia na Produkt za pośrednictwem strony merchup.com lub poprzez e-mail na adres hello@merchup.com, przy użyciu otrzymanego od Was Kodu Polecenia, skutkujące zawarciem i wykonaniem umowy przez Nowego Klienta w terminie nieprzekraczającym 2 (dwóch) miesięcy od dnia zgłoszenia się do nas Nowego Klienta i podania Kodu Polecenia;
b) wyrażenie przez Nowego Klienta zgody na otrzymywanie od nas informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych) za pomocą środków komunikacji elektronicznej, automatycznych systemów wywołujących i telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz nie odwołaniu tej zgody do dnia wydania Nagrody;
c) akceptacji Regulaminu i wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych;

- d) spełnienie pozostałych warunków określonych w Regulaminie.

III. ZASADY ORGANIZACYJNE – CZYLI JAK WZIĄĆ UDZIAŁ W PROGRAMIE

§7

Aby wziąć udział w Programie, musisz dokonać Rejestracji. Rejestracja jest czynnością jednorazową i równoznaczną z możliwością dokonania wielu Poleceń. Zapisanie się do Programu nie może nastąpić później niż Skuteczne Polecenie. Po Rejestracji, będziesz na bieżąco otrzymywał/a na wskazany w formularzu rejestracyjnym e-mail, informacje o aktualnym statusie swoich Poleceń uprawniających Cię do otrzymania Nagrody.

§8

W Programie nie mogą brać udziału nasi pracownicy oraz osoby na stałe z nami współpracujące, biorący bezpośredni udział w przygotowaniu i obsłudze Programu oraz najbliżsi członkowie ich rodzin tj. małżonkowie, dzieci, rodzice, rodzeństwo, powinowaci do drugiego stopnia, a także osoby pozostające z nimi we wspólnym gospodarstwie domowym.

§9

W ramach Programu nie możesz skorzystać z wygenerowanego przez siebie Kodu Polecenia.

§10

Złożenie Zamówienia na Produkt przez Nowego Klienta przy użyciu otrzymanego od Ciebie Kodu Polecenia, skutkujące zawarciem i wykonaniem umowy przez Nowego Klienta po upływie 2 (dwóch) miesięcy od dnia zgłoszenia się Nowego Klienta do Spółki i podania Kodu Polecenia, nie stanowi Skutecznego Polecenia i niestety nie uprawnia Cię do Nagrody.

IV. NAGRODY – CZYLI CO MOŻESZ ZYSKAĆ

§11

W przypadku spełnienia przez Nowego Klienta łącznie wszystkich warunków Skutecznego Polecenia określonych w Regulaminie, Polecający, którego Kod Polecenia zostanie wskazany przez Nowego Klienta przy składaniu Zamówienia na Produkt, o którym mowa w § 6 pkt 10. lit. a) Regulaminu, otrzyma kartę podarunkową Allegro lub kartę przedpłaconą Edenred, o wartości ... zł.

§12

Nagrody prześlemy na adres e-mail wskazany w formularzu rejestracyjnym.

§13

Dokonyjemy weryfikacji, czy spełniasz warunki Regulaminu i jesteś uprawniony/a do otrzymania Nagrody oraz prześlemy Ci Nagrodę w terminie do 14 (czternastu) dni kalendarzowych kolejnego miesiąca, następującego po miesiącu w którym spełnione zostały warunki Skutecznego Polecenia zgodnie z Regulaminem, uprawniające Cię do otrzymania Nagrody.

§14

Nagrody otrzymane w ramach Programu podlegają opodatkowaniu zgodnie z przepisami ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

§15

W przypadku konieczności odprowadzenia przez nas jako płatnika podatku, zryczałtowanego podatku od uzyskanych Nagród, zwiększymy wartość jednostkową Nagrody o kwotę odpowiadającą wartości należnego zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych od uzyskanej Nagrody. Kwotę tę prześlemy na rachunek bankowy właściwego Urzędu Skarbowego tytułem należnego podatku dochodowego.

V. REKLAMACJE – CZYLI PRZEKAŻ NAM SWOJE EWENTUALNE UWAGI

§16

Możesz złożyć reklamację dotyczącą Programu:

a) ustnie:

- osobiście w naszej siedzibie pod adresem: ul. Czerniakowska 73/79/1, 00-718 Warszawa;
- telefonicznie pod numerem telefonu: 733080840 (koszt rozmowy lokalnej zgodnie z taryfą

operatora);

b) pisemnie:

- osobiście w naszej siedzibie pod adresem: ul. Czerniakowska 73/79/1, 00-718 Warszawa;
- pocztą na adres: MerchUp Paczek Rostkowski spółka komandytowa siedziba w Warszawie, ul. Czerniakowska 73/79/1, 00-718 Warszawa;

c) elektronicznie:

- e-mail: hello@merchup.com;

§17

Reklamacja powinna zawierać:

- a) twoje dane identyfikacyjne (imię, nazwisko, kod polecenia);
- b) aktualne dane adresowe, ewentualnie e-mail;
- c) treść zastrzeżenia dotyczącego Programu.

§18

Możemy zwrócić się do Ciebie z prośbą o dostarczenie dodatkowych pisemnych informacji lub dostarczenie dodatkowych dokumentów, jeżeli ich uzyskanie będzie niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.

§19

Rozpatrzymy Twoją reklamację niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 14 (czternaście) dni od dnia otrzymania reklamacji. Po rozpatrzeniu reklamacji, otrzymasz od nas odpowiedź na reklamację na piśmie albo e-mailem na wskazany przez Ciebie adres e-mail. Jeśli otrzymana odpowiedź na reklamację nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.

§20

Masz możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygania ewentualnych sporów. Podmiotami właściwymi do pozasądowego rozstrzygania sporów są:

a) Stały Polubowny Sąd Konsumencki przy Mazowieckim Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Warszawie, adres: ul. Sienkiewicza 3, 00-015 Warszawa;

b) Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Warszawie, adres: ul. Sienkiewicza 3, 00-015 Warszawa, do którego można się zwrócić po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego;

c) właściwym miejscowo Powiatowy (Miejski) Rzecznik Konsumentów;

– na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych.

§21

Niezależnie od wskazanego powyżej postępowania reklamacyjnego, jak i pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów, w każdym czasie przysługuje Ci prawo do wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

VI. OBOWIĄZEK INFORMACYJNY – CZYLI CO SIĘ DZIEJE Z TWOIMI DANYMI OSOBOWYMI

§22

Napodstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, informujemy, że:

Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jesteśmy my, czyli MerchUp Paczek Rostkowski spółka

komandytowa

z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Czerniakowska 73/79/1, 00-718 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000977142, posiadającą NIP 5213826637.

Dane kontaktowe

W sprawach związanych z Waszymi danymi osobowymi możecie się z nami skontaktować poprzez:

- a) formularz na stronie: merchup.com,
- b) e-mail: rodo@merchup.com,
- c) osobiście w naszej siedzibie lub przez pocztę na adres: MerchUp Paczek Rostkowski spółka komandytowa

z

W zakresie przetwarzania Twoich danych osobowych możesz skorzystać z przysługujących Ci praw za pośrednictwem:

- a) formularz na stronie: merchup.com,
- b) e-mail: rodo@merchup.com,
- c) osobiście w naszej siedzibie lub przez pocztę na adres: MerchUp Paczek Rostkowski spółka komandytowa

z

siedzibą w Warszawie, ul. Czerniakowska 73/79/1, 00-718 Warszawa.

Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania

Udostępnione przez Ciebie dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:

- przeprowadzenie i wzięcie udziału w Programie;
- archiwizacja;
- rozpatrywanie ewentualnych reklamacji i skarg;
- marketing bezpośredni naszych produktów, w tym w celach analitycznych i profilowania;
- w przypadku przyznania nagród, w celach związanych z realizacją obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych oraz ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości, ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Ordynacja podatkowa;
- związanych z realizacją praw i obowiązków wynikających z przepisów prawa.

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest:

- zgodą na przetwarzanie danych osobowych w celu wzięcia udziału w Programie;
- zgodą na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingu bezpośredniego naszych produktów, w tym w celach analitycznych i profilowania;

– przepis prawa – w przypadku przyznania nagród, w celach związanych z realizacją obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych oraz ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości, ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Ordynacja podatkowa;

– nasz prawnie uzasadniony interes – umożliwienie nam obrony przed ewentualnymi roszczeniami wynikającymi z obecnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności z przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny.

Odbiorcy Twoich danych osobowych

Twoje dane osobowe mogą być udostępnione innym odbiorcom danych osobowych, w tym podmiotom wykonującym zadania publiczne i podmiotom przetwarzającym dane osobowe na nasze zlecenie. W przypadku udostępnienia danych osobowych innym odbiorcom na nasze zlecenie, podmioty te będą przetwarzać dane osobowe na podstawie zawartej z nami jako administratorem danych osobowych, umowy, zgodnie z naszymi wytycznymi i wyłącznie we wskazanym przez nas zakresie. W przypadku przyznania nagrody, Twoje dane osobowe mogą być udostępnione organom podatkowym.

Okres przechowywania danych

Twoje dane osobowe będą przechowywane:

- a) do momentu wycofania przez Ciebie zgody – w zakresie w jakim podstawą przetwarzania jest Twoja zgoda;
- b) do czasu wypełnienia obowiązków prawnych przez nas jako administratora danych osobowych – w zakresie danych przetwarzanych w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na nas jako administratorze;
- c) do czasu wypełnienia przez nas jako administratora prawnie uzasadnionych interesów stanowiących podstawę przetwarzania danych lub do czasu wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania – w zakresie w jakim podstawą takiego przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes;
- d) do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

Twoje prawa w zakresie udostępnionych danych osobowych

Przysługuje Ci prawo dostępu do przekazanych danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Na Twój wniosek dostarczymy Ci kopię przekazanych przez Ciebie danych osobowych podlegających przetwarzaniu.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, przysługuje Ci prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka naszego prawnie uzasadnionego interesu, przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją.

Ponadto, przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Informacja o wymogu podania danych osobowych

Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do uczestnictwa w Programie.

Przekazane dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE – CZYLI CO JESZCZE POWINNIŚCIE WIEDZIEĆ

§23

Treść Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej

<https://www.merchup.com/wp-content/uploads/2023/07/program-polecen.pdf>. oraz w naszej siedzibie.

Informacje o przetwarzaniu plików cookies (Polityka Prywatności) znajdują się na stronie internetowej

<https://www.merchup.com/wp-content/uploads/2023/04/Polityka-prywatnosci.pdf>.

Informacje o naszych produktach znajdują się na stronie internetowej [merchup.com](https://www.merchup.com).